

# REGULAMIN PORTALU WYMIENIAJSIE.PL

## 1. DEFINICJE

- 1.1. Usługodawca** – Devisu Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworze (43-384) przy ul. Wapienieckiej 346, prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000488417, NIP: 9372668199, REGON: 24342310000000, będąca właścicielem portalu [www.wymieniajsie.pl](http://www.wymieniajsie.pl)
- 1.2. Portal** – serwis internetowy umożliwiający Użytkownikom wymianę towarów pod adresem [www.wymieniajsie.pl](http://www.wymieniajsie.pl)
- 1.3. Konto** – konto zarejestrowane na Portalu umożliwiające, publikowanie ogłoszeń zamiany, a także korzystanie z innych usług świadczonych przez Usługodawcę
- 1.4. Użytkownik** – podmiot korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu
- 1.5. Usługa** – wszelkie usługi świadczone przez Usługodawcę drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu
- 1.6. Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem na zasadach określonych w niniejszym regulaminie
- 1.7. Cennik** – zestawienie opłat za Usługi świadczone za pośrednictwem Portalu stanowiące załącznik nr 1 do Regulaminu

## 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422) Usługodawca ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, zwany dalej Regulaminem.
- 2.2.** Korzystanie z usług określonych Regulaminem jest jednoznaczne z akceptacją zapisów Regulaminu.
- 2.3.** W zakresie nieuregulowanym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 2014, poz. 121), ustawy z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013, poz. 1422), ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2014, poz. 1182) oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawa konsumenta (Dz.U. 2014, poz. 827).

## 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

- 3.1.** Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu drogą elektroniczną usługi umożliwiające:
- publikowanie ogłoszeń zamiany w odpowiednich kategoriach,
  - publikowanie reklam.
- 3.2.** Wszystkie ogłoszenia opublikowane w serwisie podlegają zasadom określonym w niniejszym Regulaminie.
- 3.3.** Usługodawca nie jest stroną zawieranych za pośrednictwem Portalu umów oraz w żaden sposób nie gwarantuje wykonania lub należytego wykonania umowy zawartej pomiędzy Użytkownikami Portalu.

## 4. WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

- 4.1.** Usługodawca zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usług.
- 4.2.** Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub inne czynności techniczne związane z funkcjonowaniem sieci telefonicznej lub sieci Internet bądź związane z utrzymaniem lub modyfikacją Portalu.
- 4.3.** Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Portalu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia końcowego wyposażonego w przeglądarkę internetową (np. komputer, telefon, tablet) oraz połączenia do sieci Internet.

## 5. ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMÓW

**5.1.** Korzystanie z Portalu wymaga utworzenia Konta Użytkownika. Użytkownikiem może być pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Aktywowanie konta założonego przez Użytkownika następuje z chwilą jego zatwierdzenia przez Usługodawcę.

**5.2.** Użytkownik w celu utworzenia Konta zobowiązany jest przekazać prawidłowe dane obejmujące imię i nazwisko lub pełną nazwę firmy oraz dane teleadresowe obejmujące adres zamieszkania, nr telefonu, adres email.

**5.3.** Z chwilą aktywacji Konta dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług elektronicznych pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie. Usługodawca prześle na adres e-mail Użytkownika wskazany w procesie rejestracji potwierdzenie zawarcia Umowy.

**5.4.** Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę poprzez dezaktywację Konta. Umowa może również zostać wypowiedziana przez Usługodawcę za 7-dniowym okresem wypowiedzenia. Rozpoczęte przed rozwiązaniem Umowy publikacje ogłoszeń bądź reklam odbywają się do czasu ich zakończenia na zasadach określonych w Regulaminie.

**5.5.** Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy bez podania przyczyny. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wymieniajsie@wymieniajsie.pl lub też pisemnie na adres Usługodawcy. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone przy użyciu formularza stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r., poz. 827). Na wyraźne żądanie Użytkownika (aktywacja ogłoszenia przez Użytkownika) Usługodawca rozpocznie świadczenie Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje jeżeli Usługodawca spełnił świadczenie za zgodą Użytkownika (po aktywowaniu ogłoszenia przez Użytkownika).

## **6. ZASADY KORZYSTANIA Z PORTALU**

**6.1.** Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z ich charakterem i przeznaczeniem, dobrymi obyczajami oraz przepisami prawa. Użytkownik nie może udostępnić swojego Konta osobom trzecim. Konto nie jest zbywalne.

**6.2.** Korzystanie z Portalu nie może naruszać praw osób trzecich oraz przepisów prawa i postanowień Regulaminu.

**6.3.** Użytkownik korzystając z Usług świadczonych przez Usługodawcę nie może:

**a)** korzystać z nich w sposób prowadzący do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,

**b)** korzystać z nich w sposób godzący lub zagrażający integralności systemu informatycznego Usługodawcy lub uzasadnionym interesom Usługodawcy,

**c)** modyfikować, kopiować lub rozpowszechniać jakichkolwiek utworów, baz danych i treści udostępnianych przez Usługodawcę, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku,

**d)** podejmować działań, które mogą w jakikolwiek sposób zakłócić prawidłowe świadczenie Usług przez Usługodawcę, w tym prawidłowe funkcjonowanie Portalu,

**e)** zamieszczać treści w języku innym niż język polski.

**6.4.** Przedmiotem zamiany za pośrednictwem Portalu mogą być jedynie towary dopuszczone do swobodnego obrotu na terenie Polski. Przedmiotem zamiany nie mogą być towary, których obrót jest w Polsce zakazany albo których sprzedaż wymaga spełnienia dodatkowych warunków określonych przepisami prawa, w szczególności dotyczących wymogu zachowania formy szczególnej dla zawarcia umowy sprzedaży. Zakazane jest publikowanie ogłoszeń zamiany zwierząt, leków, broni palnej i amunicji, alkoholu i wyrobów tytoniowych.

**6.5.** W przypadku towarów, których obrót wymaga spełnienia dodatkowych warunków określonych przepisami prawa dotyczących wymogu posiadania zezwolenia, towary te mogą zostać wystawione do zamiany, o ile Użytkownik spełnia te warunki, a Usługodawca wyraził zgodę na umieszczenie towarów na Portalu.

**6.6.** Konto Użytkownika, który narusza postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa może zostać usunięte przez Usługodawcę. Usunięcie Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

**6.7.** Usługodawca zastrzega sobie możliwość usunięcia jakichkolwiek treści umieszczonych na Portalu przez Użytkowników, w szczególności w ogłoszeniu lub w ocenach innych Użytkowników, które są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu, przepisami prawa albo dobrymi obyczajami.

## **7. ZASADY PUBLIKOWANIA OGŁOSZEŃ**

**7.1.** Wszelkie ogłoszenia powinny być publikowane w ramach kategorii dostępnych w Portalu. Usługodawca zastrzega sobie możliwość przeniesienia ogłoszenia do innej kategorii w przypadku, gdy kategoria wybrana przez Użytkownika nie odpowiada w pełni treści ogłoszenia.

**7.2.** Użytkownik powinien opisać przedmiot ogłoszenia w sposób dokładny i rzetelny oraz niewprowadzający innych Użytkowników w błąd co do jego jakości i właściwości.

**7.3.** Usługodawca publikuje ogłoszenie niezwłocznie po jego aktywacji przez Użytkownika.

**7.4.** Ogłoszenie jest publikowane przez okres 7, 14, 21 lub 30 dni.

**7.5.** W okresie publikacji ogłoszenia Użytkownik może edytować ogłoszenie, usunąć je lub przedłużyć okres publikacji ogłoszenia.

**7.6.** Użytkownik nie może duplikować ogłoszeń obecnie opublikowanych przez niego w Portalu.

**7.7.** Usługodawca zastrzega sobie prawo usunięcia ogłoszenia, jeżeli narusza ono postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa albo wystawiony do zamiany towar nie jest dopuszczony do obrotu na terenie Polski lub jego obrót wymaga spełnienia dodatkowych warunków określonych przez prawo, których Użytkownik nie spełnia.

## **8. ZASADY PUBLIKOWANIA REKLAM**

**8.1.** Usługodawca umożliwia Użytkownikom publikację reklam na stronie głównej i na podstronach Portalu.

**8.2.** Publikacja reklamy następuje po wniesieniu opłaty.

**8.3.** Wysokość opłat za publikację reklam, specyfikację reklam oraz okres emitowania reklam określa Cennik.

**8.4.** Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia gotowych materiałów reklamowych do opublikowania.

**8.5.** Materiały reklamowe oraz treść reklamy nie mogą naruszać zapisów Regulaminu oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **9. OCENA UŻYTKOWNIKÓW**

**9.1.** Użytkownik ma możliwość wystawienia oceny innemu Użytkownikowi niezależnie od tego czy została zawarta pomiędzy nimi umowa. Każdy Użytkownik może wystawić innemu Użytkownikowi ocenę tylko raz.

**9.2.** Ocena Użytkownika powinna zostać wystawiona w sposób rzetelny, być zgodna z dobrymi obyczajami i nie powinna naruszać praw ocenianego Użytkownika, ani praw osób trzecich.

**9.3.** Oceny niezgodne z wymogami określonymi w Regulaminie zostaną usunięte przez Usługodawcę.

## **10. OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z PORTALU**

**10.1.** Usługodawca pobiera opłaty za korzystanie z Usług zgodnie z Cennikiem.

**10.2.** Przed złożeniem zamówienia Użytkownik zostanie poinformowany o całkowitym koszcie zamawianych Usług, w tym koszcie usług dodatkowych.

**10.3.** Po otrzymaniu opłaty Usługodawca przesyła Użytkownikowi maila z linkiem umożliwiającym aktywowanie usługi.

**10.4.** Na żądanie Użytkownika Usługodawca wystawi fakturę z użyciem danych wskazanych na Koncie Użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.

**10.5.** Zapłata za usługi dodatkowe lub opublikowanie reklamy następuje na rachunek bankowy Organizatora za pomocą platformy płatności internetowych.

**10.6.** W przypadku usunięcia ogłoszenia lub reklamy przez Usługodawcę zgodnie z pkt 6.7 bądź usunięcia ogłoszenia lub reklamy przez Użytkownika, niezależnie od powodu, przed upływem terminu jego wygaśnięcia, Użytkownikowi nie przysługuje zwrot opłaty.

## **11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY**

**11.1.** Usługodawca nie jest stroną umów zawieranych za pośrednictwem Portalu i nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie tych umów, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady towarów nabytych za pośrednictwem Portalu.

**11.2.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przekazania przez Użytkowników nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych, informacji niezbędnych do realizacji transakcji lub innych treści przekazywanych za pośrednictwem Portalu.

**11.3.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy i nieścisłości w opisach towarów wystawionych do zamiany za pośrednictwem Portalu.

**11.4.** Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług. Wobec Użytkowników będących konsumentami wyłączenie odpowiedzialności dotyczy jedynie przerw wynikających z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy osób trzecich, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

**11.5.** Ogranicza się odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do kwoty 10 zł. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Użytkownikami będącymi konsumentami.

## **12. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

**12.1.** Reklamacja może być złożona za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: wymieniajsie@wymieniajsie.pl lub drogą pocztową (list polecony) pod adresem Usługodawcy: Devisu Sp. z o.o., ul. Wapieniecka 346, 43-384 Jaworze.

**12.2.** Reklamacja powinna być zgłoszona w terminie 14 dni od dnia, w którym nastąpiło zdarzenie będące podstawą do złożenia reklamacji.

**12.3.** Reklamację złożoną po upływie terminu o którym mowa w pkt 12.2, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługodawca niezwłocznie powiadamia Użytkownika.

**12.4.** Reklamacja może dotyczyć w szczególności niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi.

**12.5.** Reklamacja powinna zawierać:

- 1) nazwę Użytkownika,
- 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację.

**12.6.** Usługodawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Użytkownika do uzupełnienia reklamacji, wyznaczając termin nie krótszy niż 7 dni.

**12.7.** W wezwaniu, o którym mowa w pkt 12.6. Usługodawca wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

**12.8.** Reklamacja Użytkownika powinna być rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od daty jej doręczenia do Usługodawcy. Jeżeli rozpatrzenie w ww. terminie okaże się niemożliwe Usługodawca powiadomi Użytkownika o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

## **13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**13.1.** Korzystanie z usług świadczonych przez Usługodawcę wymaga podania określonych danych osobowych Użytkownika. W szczególności podanie danych osobowych wymagane jest w trakcie rejestracji Konta. Założenie Konta przez Użytkownika jest równoznaczne ze złożeniem przez niego zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych wskazanych w procesie rejestracji Konta zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997, Nr 133, poz. 883).

**13.2.** Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celu prawidłowego

wykonania Usługi. Za wyraźną zgodą Użytkownika Usługodawca może przetwarzać jego dane osobowe w celach informacyjnych oraz marketingowych.

**13.3.** Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich korekty, prawo do żądania zaprzestania ich wykorzystywania i prawo do żądania ich usunięcia.

#### **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**14.1.** W sprawach związanych z funkcjonowaniem Portalu Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem poczty elektronicznej kierowanej na adres: wymieniajsie@wymieniajsie.pl

**14.2.** Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany regulaminu. Zmiana regulaminu wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmiany regulaminu na stronie Portalu. Do transakcji rozpoczętych przed dniem wejścia w życie zmiany Regulaminu zastosowanie mają postanowienia Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu.

**14.3.** Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona na Kontach Użytkowników oraz przesłana Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wobec Użytkowników zmiana Regulaminu jest skuteczna, jeżeli nie wypowiedzą Umowy poprzez dezaktywację Konta w terminie 14 dni od dnia pierwszego zalogowania się w Portalu po ogłoszeniu zmiany Regulaminu.

**14.4.** Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.

**14.5.** Wszelkie spory powstałe na gruncie wykonywania Regulaminu rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do umów zawartych z Użytkownikami będącymi konsumentami.

**14.6.** Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

**14.7** Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2015

#### **Załączniki:**

1. Formularz odstąpienia od umowy

**Załącznik nr 1**

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

.....  
(miejsowość i data)

.....  
(imię i nazwisko konsumenta)

.....  
.....  
(adres zamieszkania)

**Devisu Sp. z o.o.**  
ul. Wapieniecka 346  
43-384 Jaworze

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy o świadczenie usług elektronicznych dotyczących portalu wymieniajsie.pl.

Data aktywacji konta użytkownika:.....

.....  
(podpis konsumenta)